

Serviços Oferecidos		Requisitos e Documentação	Etapas	Prazo	Forma de Prestação	Forma de Comunicação	Locais e Formas de Acessar o Serviço	Procedimentos Sistema Indisponível
Protocolo	Recebimento de todos os processos referentes a serviços que não estão disponíveis na UVT E necessitam ser protocolados através do SEI	De acordo com cada tipo de processo	O interessado ingressa com processo através do setor de protocolo da URT e o Servidor da SET analisa com base nos documentos anexados e na legislação	- Imediato	- Presencial	- Pessoal	- Na URT, pessoalmente ou por procuração.	- Aguardar retorno do sistema, quando a informação depender de consultas.
Plantão fiscal – Esclarece dúvidas gerais relativas à legislação, em caráter de orientação, não produzindo os efeitos da consulta formal prevista no art. 134 do Regulamento do	atendimento presencial agendado	Será necessária a presença de representante legal, contador cadastrado ou procurador munido de instrumento de mandato outorgado com o fim específico para objeto do pedido, quando o requerente solicitar informação específica de determinado contribuinte.	agendar data e horário na UVT, em Usuário/Agendamento	- Imediato	- Presencial	- Pessoal	- Na URT, pessoalmente ou por procuração.	- Aguardar retorno do sistema, quando a informação depender de consultas.

Processo Administrativo Tributário – RPAT.	atendimento por e-mail	<p>Enviar e-mail para plantaofiscal@set.rn.gov.br.</p> <p>08:00h às 14:00h Segunda à sexta-feira.</p>	Análise do e-mail	- De acordo com a complexidade do questionamento e acúmulo de mensagens, sempre respeitando o disposto no Art. 42 da Lei Complementar nº 303, de 9 de setembro de 2005.	- Internet	- Através do e-mail plantaofiscal@set.rn.gov.br .	plantaofiscal@set.rn.gov.br.	- Internet (UVT), área logada.
Atendimento AFTE e Atendimento Direto ao Contribuinte	Análise para liberação de usuários emitirem notas fiscais em operações que não impliquem geração de imposto e o destinatário não esteja obrigado a emití-la	O interessado faz o pedido na UVT, em Documentos fiscais/Nota Fiscal Avulsa, e o Auditor analisa se é possível conceder a autorização para que o mesmo possa emití-la. Para as solicitações de documentos fiscais é necessário que o requerente tenha o acesso a UVT com usuário e senha.	O interessado faz o pedido na UVT e o Servidor da SET analisa se é possível conceder a autorização	De acordo com a demanda, mas sempre respeitando o disposto no Art. 42 da Lei Complementar nº 303, de 9 de setembro de 2005.	- Internet	Internet (UVT).	- Internet (UVT), área logada.	- Internet (UVT), área logada.
	Emissão de Nota Fiscal Avulsa nos casos em que não	Requerimento e demais documentos específicos (nota original da	Análise do pedido para	- Depende do retorno bancário do pagamento	- Pessoal; - Telefone; - E-mail.	- Pessoal; - Telefone; - E-mail.	URT, pessoal ou por procuração.	- Aguardar retorno do sistema para geração da nota.

	for possível autorizar o interessado a fazê-la.	aquisição do produto, boletim de ocorrência e etc...)	emissão da nota.	do imposto, se for o caso.				
	Análise de pedido para credenciamento de ICMS antecipado com base na Portaria nº 122/2017GS/SET .	Definidos na Portaria Nº 122/2017-Gs/Set, de 20 de Outubro de 2017	Análise do pedido para credenciament o feito pelo Link da UVT: https://uvt.set.rn.gov.br/#!/services/pedidoCredenciamento .	De acordo com a demanda, mas sempre respeitando o disposto no Art. 42 da Lei Complementar nº 303, de 9 de setembro de 2005.	- Internet (UVT).	- Internet (UVT).	- Internet (UVT), área logada.	- Aguardar retorno do sistema para análise do pedido.
	Análise de pedido de credenciamento para transportadora como Fiel Depositária previsto na Portaria nº 006 /2013-GS/SET.	Definidos na Portaria nº 006 /2013-GS/SET, de 14 de Janeiro de 2013.	Análise do pedido para credenciament o feito pelo Link da UVT: https://uvt.set.rn.gov.br/#!/services/pedidoCredenciamento	De acordo com a demanda, mas sempre respeitando o disposto no Art. 42 da Lei Complementar nº 303, de 9 de setembro de 2005.	- Presencial; - Internet (UVT).	- Presencial; - Internet (UVT).	- Presencial; - Internet (UVT).	- Aguardar retorno do sistema para análise do pedido.
	Análise de processos SEI relacionados a outras demandas do contribuinte que necessitem	De acordo com a solicitação do contribuinte	O interessado ingressa com processo através do setor de protocolo da	De acordo com a demanda, mas sempre respeitando o disposto no Art. 42 da Lei	- Presencial	- Pessoal; - Telefone; - E-mail.	- URT, pessoal ou por procuração.	- Aguardar retorno do sistema para análise do pedido.

	de anexação de documentos adicionais (procedimento ainda não disponível nos pedidos virtuais) como solicitação de baixa de débito por compra não reconhecida pelo contribuinte etc.		URT e o Servidor da SET analisa com base nos documentos anexados e na legislação	Complementar nº 303, de 9 de setembro de 2005.				
	Análise de documentos e avaliação da necessidade e conceder liberação temporária para os casos em que o contribuinte esteja com indevida pendência	Será necessária a presença de representante legal, contador cadastrado ou procurador munido de instrumento de mandato outorgado com o fim específico para objeto do pedido.	- Análise da solicitação; - Concessão da liberação, se for o caso	- Imediato	- Presencial	- Pessoal	- URT, pessoal ou por procuração.	- Aguardar retorno do sistema para análise do pedido.
NUCLEO DE AUDITORIA E CORREÇÃO DE DOCUMENTOS FISCAIS –NACDFe (CENTRAL DE NOTAS)								
Atendimento ao transportador inscrito no	Análise de Protocolo de	A transportadora inclui todos os documentos fiscais destinados ao	Apresentação físicas de todas os	De acordo com a demanda, mas sempre	- Presencial	- Pessoal	- URT, pessoal ou por procuração.	- Aguardar retorno do sistema para análise do pedido.

cadastro de contribuintes do Estado e detentor do Credenciamento para Fiel Depositário.	Notas a Apresentar	Estado do Rio Grande do Norte através de seu acesso na UVT. Link da UVT: https://uvt2.set.rn.gov.br/#/services/inclusaoMalot eTransportadoras.	documentos que ficaram com o status de Notas a Apresentar. Estes são originadas por operações interestaduais que fogem à normalidade, sendo requisitadas para análise física e aplicação de procedimentos fiscais aplicáveis a cada caso, como lavratura de Termos de Apreensão de Mercadorias, verificação presencial da operação etc.	respeitando o disposto no Art. 42 da Lei Complementar nº 303, de 9 de setembro de 2005.				
	Notas da Pós Codificação	Permanecem na “Pós Codificação” aguardando a codificação manual, as notas incluídas no sistema Fronteira Rápida pelas transportadoras	Recepção das notas pelo sistema e codificação por Servidor da SET	Em situações de normalidade, em até dois dias úteis.	- Internet	- Internet	- Internet	- Aguardar retorno do sistema.

		credenciadas que não tiveram seu imposto calculado e lançado anteriormente.						
	Notas do SCDE	Permanecem em “SCDE” aguardando a codificação manual, as notas NÃO incluídas no Fronteira Rápida e que não tiveram seu imposto calculado e lançado anteriormente.	Recepção das notas pelo sistema e codificação por Servidor da SET	Em situações de normalidade, estes documentos fiscais são codificados em até vinte dias úteis.	- Internet	- Internet	- Internet	- Aguardar retorno do sistema.
	Correção de processos Virtuais	Os pedidos de correção relacionados a imposto antecipado são analisados através de pedidos Virtuais de Correção.	O contribuinte faz a solicitação na aba Pedidos Virtuais através de seu acesso na UVT, https://uvt.set.rn.gov.br/#/home , e o Auditor faz a análise no âmbito do sistema Extranet2.	Quando não forem necessárias outras diligências ou requisição de documentos adicionais, as análises são feitas em até dez dias úteis.	- Internet (UVT).	- Internet (UVT).	- Internet (UVT).	- Aguardar retorno do sistema para análise do pedido.
	Análise de processos SEI	Análise de processos relacionados a outras	O interessado ingressa com	Quando não forem	- Presencial	- Pessoal	-URT, pessoal ou por procuração.	- Aguardar retorno do sistema para análise do pedido.

		demandas do contribuinte que necessitem de anexação de documentos adicionais, procedimento ainda não disponível nos pedidos virtuais, como sinistro de mercadoria, lançamento de débitos oriundos de notas não eletrônicas etc.	processo através do setor de protocolo da URT e o Servidor da SET analisa com base nos documentos anexados e na legislação	necessárias outras diligências ou requisição de documentos adicionais, as análises são feitas em até dez dias úteis.				
Correção de pedidos virtuais de retirada de críticas do extrato, análise de pedidos de benefícios fiscais e análise de denúncia fiscal.	Correção de Processos Virtuais solicitando a análise de críticas no Extrato fiscal do contribuinte.	Os pedidos de correção relacionados a análise de críticas do extrato são analisados através de pedidos Virtuais de Correção.	O contribuinte faz a solicitação na aba Pedidos Virtuais através de seu acesso na UVT, https://uvt.set.rn.gov.br/#/home , e o Auditor faz a análise no âmbito do sistema Extranet2.	Quando não forem necessárias outras diligências ou requisição de documentos adicionais, as análises são feitas em até dez dias úteis.	- Internet (UVT).	- Internet (UVT).	- Internet (UVT).	- Aguardar retorno do sistema para análise do pedido.
	Análise de pedidos de Benefícios Fiscais	Será necessária a presença de representante legal, contador cadastrado ou procurador munido de	O contribuinte ingressa processo físico requerendo e fundamentand	Quando não forem necessárias outras diligências ou	- Presencial	- Pessoal	- URT, pessoal ou por procuração.	- Aguardar retorno do sistema para análise do pedido.

		instrumento de mandato outorgado com o fim específico para objeto do pedido.	o o pedido de benefícios fiscais disciplinados na Portaria nº 070/2010-GS/SET, de 20 de julho DE 2010.	requisição de documentos adicionais, as análises são feitas em até dez dias úteis.				
	Análise de Denúncia Fiscal	Sem maiores exigências, podendo, inclusive, ser feita anonimamente	O interessado faz a denúncia através da Unidade Virtual de Tributação pelo link https://uvt2.set.rn.gov.br/#/home/denuncia ou pelo aplicativo da Nota Fiscal Potiguar e as demandas relacionadas à 1ª URT serão analisadas e tomadas as providências cabíveis ou encaminhadas a outro setor para continuidade	Quando não forem necessárias outras diligências ou requisição de documentos adicionais, as análises são feitas em até dez dias úteis.	- Internet (UVT).	- Internet (UVT).	- Internet (UVT).	- Aguardar retorno do sistema para análise do pedido.

			mais especializada da verificação.					
Análise de pedidos de restituição e compensação	Restituição dos tributos indevidamente recolhidos à Fazenda Pública	- Requerimento; - Comprovação do pagamento; - Documentação, conforme pedido. Tudo conforme Art 2º da Portaria N°141/2017 – GS/SET , 30 de Novembro de 2017	- Conferência da documentação ; - Abertura de protocolo; - Envio à CACE para análise.	Quando não forem necessárias outras diligências ou requisição de documentos adicionais, as análises são feitas em até 30 (trinta) dias.	- Presencial.	- Pessoal.	URT, pessoalmente.	- Aguarda retorno do sistema para geração de protocolo.
	Retirada de Crítica	- Acessar a UVT através da área logada, selecionar a crítica incorreta, e informar o motivo para correção.	- Análise do pedido e exclusão ou manutenção da crítica.	Até 3 dias úteis.	- Internet (UVT).	- Internet (UVT).	- Internet (UVT), área logada.	- Aguardar retorno do sistema.
Simple Nacional	Recebimento de impugnação à exclusão do Simple Nacional	-Impugnação por escrito, dentro do prazo legal, entregue na repartição indicada no ato da intimação; - Documentos anexos relacionados a impugnação.	- Recebimento da impugnação.	- Imediato	- Presencial	- Pessoal	- Na URT, pessoalmente ou por procuração.	- Aguardar retorno do sistema para geração de protocolo.

	Recebimento de impugnação ao indeferimento ao pedido de adesão ao Simples Nacional	<ul style="list-style-type: none"> - Impugnação por escrito, dentro do prazo legal, entregue na repartição indicada no ato da intimação; - Documentos anexos relacionados a impugnação. 	- Recebimento da impugnação.	- Imediato	- Presencial	- Pessoal	- Na URT, pessoalmente ou por procuração.	- Aguardar retorno do sistema para geração de protocolo.
--	--	---	------------------------------	------------	--------------	-----------	---	--